

1. المعلومات الأساسية			
1.1 معلومات أساسية عن الوظيفة			
وظائف الخدمات المساعدة والحرفية		تصنيف الوظيفة	
عقد سنوي - 121	نوع الوظيفة	مأمور مقسم	المسمى الوظيفي
غير محدد	الفئة الوظيفية	دائرة الاحصاءات العامة	الدائرة
غير محدد	المجموعة النوعية	قسم	رتبة الوحدة التنظيمية
لا يوجد مستوى	المستوى	قسم الخدمات المساندة	اسم الوحدة التنظيمية
مأمور مقسم	المسمى القياسي الدال	رئيس قسم	مسمى وظيفة الرئيس المباشر
مأمور مقسم	مسمى الوظيفة الفعلي	121999008601	رمز الوظيفة
	حجم موازنة الدائرة *		حجم الوارد البشرية *
* تعباً لشاغلي وظائف المجموعة الثانية من الفئة العليا			
1.2 موقع الوظيفة في الهيكل التنظيمي للدائرة			
<p>معالي وزير التخطيط والتعاون الدولي</p> <p>∨</p> <p>المدير العام للاحصاءات</p> <p>∨</p> <p>مساعد المدير العام للشؤون المالية والإدارية</p> <p>∨</p> <p>مديرية الموارد البشرية والتطوير المؤسسي</p> <p>∨</p> <p>قسم الخدمات المساندة</p>			
2. الغرض من الوظيفة			
المهمة الرئيسية للوظيفة (الهدف من الوظيفة)			
استقبال المكالمات الواردة إلى القسم وتلبية طلبات الاتصال وتوجيهها نحو الجهة المطلوبة بشكل لائق وحضاري.			
3. المهام والواجبات والمسؤوليات الرئيسية			
1.3 المهام التفصيلية والمسؤوليات			
1- استقبال وإجراء المكالمات الواردة إلى المقسم وتحويل المكالمات إلى الموظف المعني .			
2- تأمين الاتصالات الرسمية للموظفين			
4. مكونات الوظيفة			
1.4 اتصالات العمل			
غاية و غرض الاتصال		جهات و مستوى الاتصال	
تنسيق العمل		* زملاء العمل المباشرين	مدى التكرار
			يومية
2.4 المتطلبات الذهنية لحل مشكلات العمل			

المتطلبات الذهنية		المستوى المطلوب
3.4 مجال العمل و تأثيره		
* تسهل عمل الآخرين		
* مكملة لعمل الآخرين والأخطاء تسبب في تأخير عمل الآخرين خارج الوحدة		
* روتينية ذات تأثير بسيط داخل الوحدة		
1.3.4 الصعوبة و التعقيد		
* بسيطة ذات طبيعة موحدة		
4.4 المسؤولية الاشرافية		
المسمى الوظيفي للمرؤوسين	درجة الوظيفة	عدد الموظفين
5.4 المجهود البدني و ظروف العمل		
1.5.4 المجهود البدني		
مستوى و نوعية المجهود	% من وقت العمل	
جالس	90	
2.5.4 ظروف العمل		
مستوى و نوعية الجهود	مدى الشدة	% من وقت العمل
ظروف عادية (داخل المكتب)	متوسطة	90
5. المؤهلات العلمية والخبرات العملية		
1.5 متطلبات إشغال الوظيفة (الحد الأدنى من المؤهلات العلمية والخبرات العملية والتدريب)		
1.1.5 المؤهل العلمي المطلوب (الحد الأدنى)		
ثانوية عامة		
2.1.5 التخصص		
شهادة مزاوله المهنة		
3.1.5 التدريب الفني أو الإداري أو التخصصي المطلوب (ويقصد التدريب الرسمي اللازم لممارسة عمل أو مهنة معينة قبل شغل الوظيفة)		
الخبرة العملية المطلوبة		
نوع الخبرة العملية و مجالها	مدة الخبرة العملية	
-----	----	
التدريب الفني أو الإداري أو التخصص المطلوب		
مستوى التدريب ومجال	مدة التدريب	
----	----	
5.2 الكفايات الوظيفية		
نوع الكفاية	مستوى الكفاية	
الكفايات السلوكية		

متوسط	المساءلة
متوسط	التكيف
متوسط	المعرفة الرقمية
متوسط	الابداع والابتكار
متوسط	ادارة البيانات والمعلومات
متوسط	تنمية الذات
متوسط	التركيز على الاهداف
متوسط	التوجه نحو متلقي الخدمة
متوسط	حل المشكلات
متوسط	العمل بروح الفريق
متوسط	الاتصال والتواصل الفعال

6. الموافقات

الأدوار	المسمى الوظيفي	الاسم	التاريخ	التوقيع
الاعداد	رئيس قسم	علي الحنيطي	26-11-2025	
المراجعة				
الاعتماد				